

## Personvernerklæring

### 1 Vårt ansvar

#### 1.1 Personvern

Allrate AS («Allrate») behandler dine personopplysninger når du besøker vår hjemmeside.

Denne personvernerklæringen inneholder en nærmere beskrivelse av når og hvorfor vi behandler dine personopplysninger, samt hvilke rettigheter du har i den forbindelse.

#### 1.2 Behandling av personopplysninger i Allrate

Behandlingsansvarlig for behandling av dine personopplysninger er Allrate (org nr. 924 547 553) ved administrerende direktør Solfrid Kongshaug Aase. Kontaktinformasjonen til Allrate er:

Postadresse: Postboks 3507 Fyllingsdalen, 5845 Bergen

E-post: allrate@elmeragroup.no

Telefon: 90114905

### 2 Behandling av personopplysninger

#### 2.1 Kontakt via hjemmeside


Når du fyller ut og sender inn et skjema på nettsiden til Allrate, samler vi inn ditt navn, e-postadresse og eventuelle personopplysninger du oppgir i din melding til oss. Disse opplysningene bruker vi til å behandle forespørselen din og sikre at du mottar informasjonen du etterspør. Det rettslige grunnlaget for behandling av disse opplysningene, er din anmodning jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b).

Opplysningene vi samler inn oppbevares 12 mnd.

#### 2.2 Informasjonskapsler

Informasjonskapsler (også kjent som «cookies») er små tekstfiler som lagres på din enhet når du laster ned en nettside.

Allrate benytter informasjonskapsler som er helt nødvendig for at nettsiden skal fungere som tiltenkt. Nødvendige informasjonskapsler lagrer ingen personlig identifiserbar informasjon og disse er det ikke mulig å slå av. Disse oppbevares i 90 dager.

Allrate benytter også funksjonelle informasjonskapsler i forbindelse med utfylling og innsendelse av kontaktskjema på nettsiden, hvor opplysninger lagres midlertidig og kan brukes til å fylle inn skjemaet på nytt dersom innsendingen blir avbrutt, eller hvis nødvendige felter ikke er fylt ut. Når du besøker vår nettside får du spørsmål om å samtykke til bruk av slike informasjonskapsler. Samtykke kan når som helst trekkes tilbake ved å deaktivere informasjonskapselen. Dette gjør du ved å trykke på tannhjulet  i venstre hjørne på nettsiden. Slike informasjonskapsler lagres i 90 dager.

#### 2.3 Sosiale medier

Allrate benytter sosiale medier, herunder LinkedIn. Allrate behandler opplysninger om dine aktiviteter på vår bedriftsside, f.eks at du besøker bedriftssiden, dine reaksjoner på innlegg vi publiserer og eventuelle kommentarer du legger igjen. I tillegg behandler vi aggregerte opplysninger om besøk og aktivitet på vår bedriftsside til statistikk- og analyseformål. Behandling av dine

personopplysninger på sosiale medier baserer seg på en interesseavveining i henhold til GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f), hvor vi blant annet har vektlagt at sosiale medier er en viktig kommunikasjonskanal og at vår tilstedeværelse på sosiale medier er forventet. Vi oppfordrer til at du aldri oppgir personlig informasjon hvis du kommuniserer med oss via sosiale medier.

For vår bedriftsside på LinkedIn kan vi ha felles behandlingsansvar med LinkedIn. Allrate sitt behandlingsansvar er begrenset til de personopplysninger vi har kontroll over eller tilgang til. Ved bruk av sosiale medier bør man alltid lese personverninformasjonen som er publisert av det sosiale mediet for å få oversikt over hvilke aktiviteter og personopplysninger det sosiale mediet behandler om deg, samt hvordan du kan slette dine personopplysninger mv.

### **3. Hvordan vi deler dine opplysninger**

Allrate utleverer ikke dine personopplysninger til eksterne tredjeparter.

I den grad Allrate får bistand fra eksterne tredjeparter i tilknytning til drift av vår nettside, inngås det databehandleravtale med tredjeparten for å ivareta personopplysningssikkerheten i alle ledd av behandlingene.

### **4. Dine rettigheter**

Du har etter personvernregelverket en rekke rettigheter knyttet til vår behandling av dine personopplysninger. For å ta i bruk dine rettigheter kan du kontakte [allrate@elmeragroup.no](mailto:allrate@elmeragroup.no). Vi behandler din forespørsel så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi vil kunne be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss.

#### *Rett til innsyn*

Du har rett til å få bekreftet/avkreftet om vi behandler dine personopplysninger, samt innsyn i de personopplysningene vi har om deg.

#### *Rett til korrigering*

Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg rettet.

#### *Rett til sletting*

I særlige tilfeller har du rett til å få slettet personopplysninger om deg, før tidspunktet for vår rutinemessige sletting inntreffer.

#### *Rett til å protestere*

Du har rett til å protestere mot behandling av personopplysninger som er basert på vår berettiget interesse.

#### *Rett til begrensning av behandling*

Du har i visse tilfeller rett til å få behandlingen av dine personopplysninger begrenset.

Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

#### *Rett til å klage*

Dersom du mener at vi ikke har overholdt dine rettigheter i medhold av personvernregelverket har du rett til å klage til Datatilsynet, Postboks 8177, 0034 Oslo, [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no).

Datatilsynet oppfordrer deg til først å klage direkte til oss, slik at vi kan uttale oss om saken før Datatilsynet behandler den.

## **5. Endringer**

Hvis det skulle skje endring av hvilke eller hvordan vi behandler dine personopplysninger, eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre en endring i informasjonen du er gitt her. Vi vil ved større endringer i personvernerklæringen gjøre deg oppmerksom på disse. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig i på vår nettside.